

Condiciones generales de visitas de grupo

- 1 **Validez:** Estas condiciones generales se aplicarán a todas las actividades reservadas en Visit Mechelen, a menos que se acuerde otra cosa por escrito en la *confirmación de visita de grupo*.
- 2 **Número de participantes:** Las tarifas de visitas de grupo serán de aplicación a partir de 15 personas. A las visitas guiadas con guía municipal o con carillero no se les aplicará un mínimo de personas, pero sí un máximo de 25 personas por guía, a menos que se mencione otra cosa en nuestra ciberpágina www.visitmechelen.be.
A las visitas guiadas en el museo Palacio de van Busleyden se les aplicará un máximo de 15 personas por guía, a menos que se disponga otra cosa por escrito en la *confirmación de visita de grupo*.
- 3 **Contrato vinculante:** La reserva será definitiva 5 días después de la recepción de la *confirmación de visita de grupo*. No es necesario firmar ese documento.
- 4 **Visit Mechelen** se encargará ante sus socios de las reservas, cambios y anulaciones necesarias de cada actividad. Sus socios son los organizadores de las actividades reservadas. El cliente hará siempre el pago a Visit Mechelen y no entrará en contacto directo con los socios.
- 5 **Disponibilidad:** Visit Mechelen comprobará la disponibilidad de sus socios en relación con cada solicitud.
- 6 **Hora de la reserva:** Las actividades empezarán en la sede de Visit Mechelen, Schepenhuis, Vleeshouwersstraat 6, Malinas (esquina suroeste con la Plaza Mayor-Grote Markt en neerlandés), a menos que se mencione otra cosa en la *confirmación de visita de grupo*. La prestación del guía comenzará en la hora de la reserva. El guía esperará un máximo de 30 minutos al grupo.
- 7 **Tarifas:** Serán de aplicación las tarifas mencionadas en la *confirmación de visita de grupo*.
Las tarifas de visitas guiadas con guía municipal figuran en el reglamento de retribuciones del Ayuntamiento de Malinas. Son válidas para una visita guiada ininterrumpida de 2 horas. Es posible reservar visitas guiadas más breves por la misma tarifa. Se facturará un recargo de € 33 por hora adicional a las visitas guiadas con guía municipal de más duración. Las escuelas de Malinas y de Sint-Katelijne-Waver disfrutarán de un descuento del 50% sobre las tarifas de visitas guiadas con guía municipal.
Las tarifas y el número máximo de participantes de nuestros socios o del Museo Palacio de van Busleyden son distintas.
- 8 **Gastos administrativos:** Se facturará un importe de € 5 por reserva en concepto de gastos administrativos.
- 9 **Reservas:** Visit Mechelen deberá recibir la solicitud a más tardar 14 días antes del día de la visita. La reserva será definitiva 5 días después de la entrega de la *confirmación de reserva de grupo*.
Alas solicitudes presentadas entre 13 y 7 días antes de la visita, Visit Mechelen solo podrá ofrecer un paseo clásico por la ciudad, que dependerá de la disponibilidad de los guías.
- 10 **Cambios:** Los cambios en el programa o en el número de participantes deberán transmitirse por escrito a Visit Mechelen. Se aceptarán correos electrónicos y cartas como comunicaciones escritas. Para evitar trámites administrativos innecesarios, el número definitivo de participantes deberá transmitirse justo antes del pago del importe total.
Podrán hacerse cambios hasta 7 días antes del día de la visita.
Si cambia el precio o el programa a causa del cambio, le enviaremos una nueva *confirmación de la visita de grupo*. No se permitirán cambios menos de 7 días antes de la visita.
- 11 **Pagos:** El importe total deberá ser transferido a más tardar 7 días antes de la visita al número de cuenta en el banco BELFIUS: IBAN: BE 80 0682 0791 4877 – BIC: GK CC BE BB a nombre de Visit Mechelen.
Si Visit Mechelen no recibe el pago a tiempo, Visit Mechelen tendrá derecho a anular la reserva. Sin embargo, Visit Mechelen intentará en primer lugar ponerse en contacto para evitar malentendidos.
- 12 **Vales:** Tras recibir el pago, Visit Mechelen enviará una prueba de pago. El cliente mostrará la prueba a nuestros socios el día de la actividad. Sin ese justificante, no se podrá participar en las actividades. Nuestros socios NO aceptarán correcciones manuales en los vales.
- 13 **Anulaciones:** Todas las anulaciones del expediente completo deberán notificarse por escrito a Visit Mechelen. Se aceptarán correos electrónicos y cartas como comunicaciones escritas.
Las anulaciones serán gratuitas hasta 7 días antes de la visita. Entre 6 y 3 días antes de la visita, se facturará un 10% del importe total. Entre 2 días y el día de la visita o en caso de incomparecencia sin notificación, se facturará el importe total. Consulte el punto 10 para las anulaciones parciales (= cambios).
- 14 **Onkostennota's:** El cliente mencionará en su solicitud si desea una factura y comunicará los datos correctos para ello. Para evitar trámites administrativos innecesarios, las facturas se enviarán 7 días antes de la visita.
- 15 **Responsabilidad:** Visit Mechelen no se responsabiliza de eventuales deficiencias causadas por sus socios o por eventuales accidentes.
- 16 **Vida privada:** Visit Mechelen respeta la vida privada. Por eso, los datos solo son almacenados por Visit Mechelen. Allí podrán ser consultados, modificados o eliminados. El número de teléfono móvil y el nombre de la persona de contacto son transmitidos a nuestros proveedores y guías. Así, pueden ponerse en contacto rápidamente en caso de problemas. La reserva implica que se conocen y se aceptan las condiciones generales. En caso de que el cliente no desee que el nombre de la persona de contacto y/o el número de teléfono móvil sean transmitidos a nuestros proveedores y guías deberá comunicarlo expresamente.
- 17 **Reclamaciones y litigios:** Las eventuales reclamaciones deberán enviarse por escrito a Visit Mechelen, Vleeshouwersstraat 6, 2800 Mechelen, en el plazo de 14 días después de la visita. En caso de eventuales litigios judiciales, solo serán competentes los tribunales de Malinas.

Resumen de los plazos mencionados más arriba

Reservas	Pagos	Cambios	Anulaciones
Hasta 14 días antes de la visita	Hasta 7 días antes de la visita	Hasta 7 días antes de la visita: gratuitos	Hasta 7 días antes de la visita: gratuitas
Entre 13 y 7: solo un paseo clásico por la ciudad (sujeto a disponibilidad de los guías)	Menos de 7 días: derecho de anulación de la reserva	Menos de 7 días: imposible	Entre 6 y 3 días: 10% del importe total
Menos de 7 días: imposible			Menos de 3 días: importe total