

Allgemeine Geschäftsbedingungen Gruppenbesuch

- 1 **Gültig:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aktivitäten, die bei Visit Mechelen gebucht werden, es sei denn, es wurde in der *Bestätigung des Gruppenbesuchs* schriftlich etwas Anderes vereinbart.
- 2 **Anzahl Teilnehmer:** Die Tarife für Gruppenbesuche gelten ab 15 Personen. Bei Rundgängen mit einem Stadtführer oder Glockenspieler gilt keine Mindestanzahl, wohl aber eine Höchstzahl von 25 Personen pro Führer, es sei denn, es wurde auf unserer Webseite www.visitmechelen.be etwas Anderes angegeben. Für eine Führung durch das Museum Hof van Busleyden und in Het Predikheren gilt eine Höchstzahl von 15 Personen pro Führer, es sei denn, es wurde in der *Bestätigung des Gruppenbesuchs* schriftlich etwas Anderes festgelegt.
- 3 **Verbindliche Vereinbarung:** Die Buchung gilt 5 Tage nach Erhalt der *Bestätigung des Gruppenbesuchs* als definitiv. Eine Unterschrift ist bei dieser Vereinbarung nicht notwendig.
- 4 **Visit Mechelen** erledigt für jede Aktivität die nötigen Buchungen, Änderungen und Stornierungen bei den Partnern. Die Partner sind die Veranstalter der gebuchten Aktivitäten. Der Kunde bezahlt immer an Visit Mechelen und setzt sich nicht direkt mit den Partnern in Verbindung.
- 5 **Verfügbarkeit:** Jede Anfrage wird von Visit Mechelen mit der Verfügbarkeit der Partner abgeglichen.
- 6 **Termin:** Eine Aktivität beginnt bei Visit Mechelen, Schepenhuis, Vleeshouwersstraat 6, Mechelen (Südwestecke Grote Markt), es sei denn, es wurde in der *Bestätigung des Gruppenbesuchs* anders angegeben. Die Arbeit des Führers/der Führerin beginnt zur vereinbarten Uhrzeit des Termins. Der Führer/die Führerin wartet höchstens 30 Minuten auf die Gruppe.
- 7 **Tarife:** Es gelten die auf der *Bestätigung des Gruppenbesuchs* angegebenen Tarife. Die Tarife für Stadtführungen wurden in der Gebührenverordnung der Stadt Mechelen festgelegt. Sie gelten für eine zweistündige Führung ohne Unterbrechung. Kürzere Führungen können zum gleichen Tarif gebucht werden. Für längere Stadtführungen wird ein anderer Tarif berechnet. Mechelner Schulen und Schulen aus Sint-Katelijne-Waver erhalten bei Stadtführungen eine Ermäßigung. Für Führungen bei Partnern oder im Museum Hof van Busleyden gelten andere Tarife und maximale Teilnehmerzahlen.
- 8 **Verwaltungskosten:** Pro Buchung werden Verwaltungskosten berechnet. Diese können bei online Buchung abweichen.
- 9 **Buchungen:** Visit Mechelen muss die Anfrage spätestens 14 Tage vor dem Tag des Besuchs erhalten. Die Buchung ist erst 5 Tage nach Ablieferung der *Bestätigung des Gruppenbesuchs* definitiv. Bei Anfragen, die 13 bis 7 Tage vor dem Besuch eingereicht werden, kann Visit Mechelen - je nach Verfügbarkeit der Führer - nur eine klassische Stadtführung anbieten.
- 10 **Änderungen:** Änderungen des Programms oder der Anzahl der Teilnehmer können Visit Mechelen nur schriftlich mitgeteilt werden. Als schriftlich gelten E-Mail und Brief. Um unnötige Verwaltungsarbeit zu vermeiden, muss die definitive Teilnehmerzahl kurz vor der Bezahlung des Gesamtbetrags durchgegeben werden. Änderungen sind bis 7 Tage vor dem Tag des Besuchs möglich. Wenn sich durch die Änderung der Preis oder das Programm ändern, schicken wir eine neue *Bestätigung des Gruppenbesuchs*. Änderungen weniger als 7 Tage vor dem Besuch sind nicht gestattet.
- 11 **Bezahlung:** Der Gesamtbetrag muss spätestens 7 Tage vor dem Besuch auf das Konto von Visit Mechelen bei der Bank BELFIUS - Kontonummer: IBAN: BE 80 0682 0791 4877 – BIC: GK CC BE BB - überwiesen werden. Wenn Visit Mechelen die Bezahlung nicht rechtzeitig erhält, ist Visit Mechelen dazu berechtigt, die Buchung zu stornieren. Um Missverständnisse zu vermeiden, wird Visit Mechelen jedoch immer zuerst versuchen, Kontakt aufzunehmen.
- 12 **Zahlungsbeleg:** Nach Eingang der Bezahlung verschickt Visit Mechelen einen Zahlungsbeleg. Der Kunde legt diesen Beleg unseren Partnern am Tag der Aktivität vor. Ohne diesen Beleg ist eine Teilnahme an den Aktivitäten ausgeschlossen. Von Hand durchgeführte Korrekturen auf den Belegen werden von unseren Partnern NICHT akzeptiert.
- 13 **Stornierungen:** Alle Stornierungen des vollständigen Dossiers sind Visit Mechelen schriftlich mitzuteilen. Als schriftlich gelten E-Mail und Brief. Visit Mechelen schickt immer eine Stornierungsbestätigung. Eine Stornierung ist bis 7 Tage vor dem Besuch kostenlos möglich. Bei einer Stornierung 6 bis 3 Tage vor dem Besuch werden 10 % des Gesamtbetrags in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung ab 2 Tage vor dem Besuch oder bei Versäumnis ohne vorherige Benachrichtigung wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt. Für teilweise Stornierungen (= Änderung) siehe Punkt 10.
- 14 **Rechnung:** Der Kunde gibt bei der Anfrage an, ob er eine Rechnung benötigt, und teilt die korrekten Daten dafür mit. Um unnötige Verwaltungsarbeit zu vermeiden, werden Rechnungen erst 7 Tage vor dem Besuch verschickt.
- 15 **Haftung:** Visit Mechelen kann nicht für eventuelle Mängel bei den Partnern oder für eventuelle Unfälle haftbar gemacht werden.
- 16 **Datenschutz:** Visit Mechelen respektiert die Privatsphäre. Die Daten werden deshalb nur bei Visit Mechelen gespeichert. Sie können dort eingesehen, geändert oder gelöscht werden. Die Handy-Nummer und der Name des Ansprechpartners werden an unsere Lieferanten und Führer weitergeleitet. Sie können dann schnell Kontakt aufnehmen, falls es einmal Probleme geben sollte. Die Buchung beinhaltet auch Kenntnisnahme und Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Falls der Kunde nicht wünscht, dass der Name der

Kontaktperson und/oder die Handynummer an unsere Lieferanten und Führer weitergeleitet werden, muss er das ausdrücklich angeben.

- 17 **Reklamationen und Streitfälle:** Eventuelle Reklamationen sind innerhalb von 14 Tagen nach dem Besuch schriftlich an Visit Mechelen, Vleeshouwersstraat 6, 2800 Mechelen zu richten. Bei eventuellen gerichtlichen Auseinandersetzungen sind die Mechelner Gerichte zuständig.

Zusammenfassung der oben erwähnten Fristen

| Buchung | Bezahlung | Änderung | Stornierung |
|---|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Bis spätestens 14 Tage vor dem Besuch | Spätestens 7 Tage vor dem Besuch | Bis 7 Tage vor dem Besuch: kostenlos | Bis 7 Tage vor dem Besuch: kostenlos |
| 13 bis 7 Tage: nur ein klassischer Stadtrundgang (je nach Verfügbarkeit der Führer) | Weniger als 7 Tage: Recht auf Stornierung der Buchung | Weniger als 7 Tage: nicht möglich | 6 bis 3 Tage: 10 % des Gesamtbetrags |
| Weniger als 7 Tage: nicht möglich | | | Weniger als 3 Tage: Gesamtbetrag |